

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФУП

УТВЕРЖДАЮ /Н.И. Ларионова/
(Ф.И.О. декана (директора института))

17.02.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ФТД.2.1 Эмоциональный интеллект

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

27.03.02 Управление качеством

Квалификация выпускника

Бакалавр

(бакалавр/магистр/специалист)

Направленность

Управление качеством в производственно-
технологических системах

Курс 3
Семестр 5

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	108 / 3	часов/зачетных единиц
Лекции	4	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	10	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	14	часов
Контактная работа по экзамену	-	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	94	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	-	часов
Экзамен	-	семестр
Зачет	5	семестр
БРК, ДЗ	-	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 27.03.02 Управление качеством

Программу составили:

доцент с ученой степенью кандидата наук	УиП	СОГЛАСОВАНО	О.Н. Сутырина
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра управления и права

		(наименование кафедры)	
17.02.2022	протокол №	6	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	Т.В. Ялялиева	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)
кафедрой(ами).
СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	Т.В. Ялялиева
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит
выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	О.М. Репина
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Викторова Надежда Анатольевна, Директор по качеству ООО "Хлебозавод №1"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 17.02.2022 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций	знания: Знает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций умения: Умеет управлять эмоциями навыки: Владеет навыками регуляции эмоционального состояния
2. УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2. Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе	знания: Знает основы саморазвития с точки зрения эмоционального состояния умения: Умеет строить траекторию непрерывного самообразования в сфере эмоционального интеллекта навыки: Владеет навыками саморазвития в сфере эмоционального интеллекта

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к элективным дисциплинам (модулям) ОПОП.

Дисциплина является факультативной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих дисциплин: Социология (УК-3)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих дисциплинах: Карьерная адаптивность (УК-6), Управление компетентностью персонала (УК-6), Образовательный форсайт (УК-6); государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (УК-3), Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (УК-6)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения, тренинговые

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: case-study, задания, лекция с элементами мозгового штурма

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Раздел 1. Введение в теорию эмоционального интеллекта	46	УК-3, УК-6
Лекция. Лекция 1. Понятие эмоционального интеллекта.	2	
Практическое занятие. Практическое занятие 1. Типы эмоций	2	
Практическое занятие. Практическое занятие 2. Идентификация своих эмоций	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение 1. Изучение материалов лекций. 2. Изучение литературы. 3. Подготовка к практическим занятиям. 4. Подготовка доклада с презентацией. 5. Решение психологических тестов.	40	
Раздел 2. Управление эмоциями	62	УК-3, УК-6
Лекция. Лекция 2. Управление эмоциями	2	
Практическое занятие. Практическое занятие 3. Управление своими эмоциями	2	
Практическое занятие. Практическое занятие 4. Эмоциональный интеллект (тренинг)	2	
Практическое занятие. Практическое занятие 5. Управление чужими эмоциями	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение 1. Изучение материалов лекций. 2. Изучение литературы. 3. Подготовка к практическим занятиям. 4. Подготовка доклада с презентацией. 5. Решение психологических тестов. 6. Подготовка к итоговому тестированию. 7. Подготовка к зачету.	54	
Иная контактная работа:	0	

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности.

Занятия лекционного типа дают систематизированные знания по дисциплине, концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации.

Подготовка к занятиям семинарского типа включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу

с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины. Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Изучение дисциплины включает выполнение заданий и case-study. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе.

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющихся в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Арон, Ирина Станиславовна. Психология развития профессионала [Текст] : учебное пособие / И. С. Арон; М-во образования и науки Рос. федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 163 с. ISBN 978-5-8158-1859-0. Экземпляры: всего 143.	141 / https://portal.volgatech.net/books/Aron_psixologia_razvitiia_professionalna_2017.pdf
2.	Хинканина, Алла Леонидовна. Психодиагностика [Текст] : учебное пособие / А. Л. Хинканина; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 79 с. ISBN 978-5-8158-1738-8. Экземпляры: всего 75.	75 / https://portal.volgatech.net/books/Xinkanina_pcixodiagnostika_2016.pdf
3.	Маслова, Е. Л. Международный культурный обмен и деловые коммуникации: Практикум [Электронный ресурс] / Маслова Е. Л., Колонова В. А. 3-е изд. Москва: Дашков и К, 2022. - 127 с. ISBN 978-5-394-04737-4.	https://e.lanbook.com/book/229478
4.	Королев, Л. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Королев Л. М. 10-е изд. Москва: Дашков и К, 2022. - 188 с. ISBN 978-5-394-04732-9.	https://e.lanbook.com/book/229691
5.	Маралов, Владимир Георгиевич. Психология саморазвития [Текст : Электронный ресурс] : учебник и практикум для вузов / В. Г. Маралов, Н. А. Низовских, М. А. Щукина. 2-е изд. Москва: Юрайт, 2022. - 320 с. ISBN 978-5-9916-9979-2.	https://urait.ru/bcode/491953
ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ		
1.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://elibrary.ru
2.	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	http://cyberleninka.ru

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	508 (I)	ПК RAY B314,3.(клав.,мышь оптич.,пачкорд,ИДТО ,монитор 21,5 " View Sonic VA2248-LEG (2), Проектор мультимедийный Hitachi CP-X 444 (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий	Зачтено

7.1. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

1. Выделяют __ уровня эмоциональной? креативности

- а) 5
- б) 2
- в) 4
- г) 3

2. Сколько чистых типов людей? сравнивал в своем исследовании Джек Блок?

- а) 2
- б) 4
- в) 5
- г) 6

3. Выберите правильны? вариант «люди, обладающие высоким уровнем EQ, способны к более быстрому прогрессу в определенных областях и более эффективному использованию своих способностей?» утверждали:

- а) Дж. Эи?врилл и Д. Гоулман
- б) Р. Бар-Он, К.Изард
- в) Дж. Майер и Саловей
- г) Дж. Гласс, Дж. Стэнли

4. Выберите правильны? вариант Эффективность управленческой? работы состоит:

- а) 20%(IQ), 80% (EQ)
- б) 20%(EQ),80%(IQ)
- в) 15%(IQ), 85% (EQ)
- г) 10%(EQ),90 (IQ)

5. Дж. Эи?врилл выделяет следующие структурные компоненты эмоциональной? креативности

- а) Интеллект, выносливость, эмпатия
- б) Подготовленность, эффективность, новизна
- в) Воображение, жизненный? опыт
- г) Новизна, эмоции, чувство прекрасного

6.Соотнесите правильно характеристики и типы мужчин и женщин:

- А) Женщины с высоким интеллектом
- Б) Мужчины с высоким интеллектом
- В) Эмоционально компетентные женщины
- Г) Эмоционально компетентные мужчины

- 1. Способны взять на себя ответственность и смотрят на все с этической? точки зрения
- 2. Честолюбивы и продуктивны
- 3. Социально стабильны
- 4. Легко выражают свои мысли
- 5. Склонны к самонаблюдению
- 6. Разговорчивы и легки в общении
- 7. Склонны смотреть на других людей? сверху вниз
- 8. Ощущают собственную значимость

7. Выберите один правильный? ответ. Понятие эмоционального интеллекта ввели

- А) П. Майер, Дж. Саловей?
- Б) Р. Иеркс и Дж. Додсон
- В) У. Джемс и К. Ланге

8. Способность понимать взаимоотношения и управлять ими - это

- А) Социальный? интеллект
- Б) Социальная компетентность
- В) Эмоциональный? интеллект

9. Алекситимия является препятствием для развития...

- А) абстрактного интеллекта
- Б) социального интеллекта
- И) эмоционального интеллекта

Типовые практико-ориентированные задания

1. Александр – приятный? собеседник, ценит друзей? и лоялен к организации, в которой? работает. Единственное, что мешает карьерному росту Александра, - это неумение выступать публично, скованность перед аудиторией?.

Какой? вид интеллекта не достаточно развит в данном случае?

2. Вера – начинающий? автомобилист. Недавно она неудачно припарковалась, заблокировав дверь соседней? машины. Вера решила исправить ошибку, но в это время владелица соседней? машины грубо отругала ее. Вера, рассердилась и не стала исправлять ошибку, хотя и понимала, что это неправильно.

Какой? вид интеллекта не достаточно развит в данном случае?

Составить глоссарий терминов

АВТОМАТИЧЕСКИЕ МЫСЛИ

АЛЕКСИТИМИЯ

ВДОХНОВЕНИЕ

ВНУТРЕННИЙ? КОНФЛИКТ

ВНУТРЕННИЙ? КРИЗИС

ДОМИНИРУЮЩЕЕ ПСИХИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ

ИНТЕЛЛЕКТ

ИНТУИЦИЯ

И?ЕРКСА-ДОДСОНА ЗАКОНЫ

КОГНИТИВНАЯ ТРИАДА

КОМПЕТЕНТНОСТЬ

КРИЗИСНОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО

МУДРОСТЬ

НАСТРОЕНИЕ

ОПТИМАЛЬНЫЙ? УРОВЕНЬ СТРЕССА

ПРАКТИЧЕСКИЙ? ИНТЕЛЛЕКТ

ПСИХИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ

СОЦИАЛЬНЫЙ? ИНТЕЛЛЕКТ

СТРЕСС

ФРУСТРАЦИЯ

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ГРАМОТНОСТЬ/ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ? ИНТЕЛЛЕКТ

ЭМПАТИЯ

Задания

Задание 1. Структура Эмоционального интеллекта.

1. Посмотреть фильм «В погоне за счастьем» и выделить эпизоды со структурой? эмоционального интеллекта.
2. Провести исследование в своем рабочем коллективе, используя опросник на выявление уровня эмоционального интеллекта.

Задание 2. Диагностика ЭИ.

Протестируйте ЭИ по тесту Н. Холла. Проанализируйте ваши результаты.

Задание 3. Идентификация эмоций?

1. Идентификация эмоции? по рисункам или видео и анализ ситуации?.
2. Отработка навыков управления эмоциями в ситуациях взаимодействия с другими людьми.

Задание 4. Творческое задание. Шкала радости и печали

Создайте личную шкалу радости и печали. Составить личный? круг забот и круг влияния. Проанализируйте результаты.

Задание 5. Вдохновляющие? Лидер

Опишите Лидера, который? Вас привлекает. Опишите эмоции, которые вы испытываете? Что вас наиболее вдохновляет в нем? Какие эмоции вызываете Вы? Проанализируйте

Кейсы

1. Кейс «Прекращение консультации?».

Психолог Психолого-медико-педагогического центра консультирует 10-летнюю школьницу в связи с ее застенчивостью. Работа шла успешно. Однако руководитель центра отдал распоряжение только единожды встречаться с отдельным школьником (чтобы оправдать отчисления Центру бюджетных средств). В связи с этим распоряжением психолог прекратила консультации девочки.

2. Кейс «Разглашение информации».

Молодой? человек консультировался у психолога по поводу депрессивного состояния, потери смысла жизни, тревожного состояния в течение полугода. Город, в котором жил молодой? человек, был небольшой?, и практически все знали друг друга в лицо. Какого же было его удивление, когда одна знакомая девушка во время случайной? встречи рассказала подробности одной? из последних его бесед с психологом. Первое впечатление, которое вызвала эта информация, – шок, вторая волна чувств, которая нахлынула на него – гнев и злость на психолога за несоблюдение конфиденциальности. Ему было очень обидно, что его чувства были растоптаны, и обсуждались знакомыми этого маленького городка. Он пожаловался на психолога директору Психологического центра. Перед клиентом извинился только директор Центра. Других мер принято не было. Молодой?

человек ожидал, что недобросовестного психолога накажут. Однако даже устного выговора провинившемуся сотруднику не было сделано.

Задание к кейсам: дать этическую оценку действиям психолога.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

1. Алекситимия.
2. Возрастная динамика эмоционального интеллекта.
3. Виды эмоций.
4. Использование моделирования и тренинга социально приемлемого поведения клиента
5. Методы развития эмоциональной? уравновешенности и эмпатии
6. Общая характеристика методов развития эмоционального интеллекта.
7. Понятие и структура «эмоционального интеллекта».
8. Развитие научных представлений? о эмоциональном интеллекте.
9. Развитие способности к адекватному ситуации выражению эмоции?: эмоциональный? труд.
10. Регуляция настроения, переживания счастья и удовлетворенности.
11. Ресурсная сила эмоции? и их влияние на окружающих.
12. Ресурсы и развитие эмоциональный? интеллект.
13. Роль осознания эмоции? в самоконтроле агрессии.
14. Роль эмоционального интеллекта в работе специалиста.
15. Самозащита от разрушительных эмоций?.
16. Семейные и социальные факторы осознания эмоции?.
17. Современные требования к руководителю.
18. Социальный? интеллект в трудных жизненных ситуациях.
19. Техники закрепления рациональных установок у клиента
20. Технологии позитивной? психологии: научиться быть счастливым.
21. Технологии развития эмоционального интеллекта
22. Управление сотрудниками на основе эмоционального менеджмента.
23. Управление эмоциями при принятии решении?.
24. Эмоциональная компетентность и успех.
25. Эмоциональные и коммуникативные умения при взаимодействии? с клиентами.
26. Эмоциональный? интеллект в обеспечении эффективности деятельности специалиста
27. Эмоциональный? интеллект в управлении коллективом.
28. Эмоциональный? интеллект в управлении конфликтами.
29. Эмоциональный? интеллект и создание эффективных команд.
30. Эмоциональный? интеллект как инструмент для решения сложных ситуаций? в бизнес-среде.
31. Эмоциональный? интеллект как фактор управления функциональными психическими

состояниями.